

## **Voorwaarden Kyaros**

- 1) De reservering kan telefonisch, via whatsapp, e-mail of de website gedaan worden. Kyaros is goed bereikbaar via diverse kanalen.
- 2) Brengen en halen kan binnen de openingstijden tussen 19.00 en 20.00. We houden deze tijd aan om de rust van de katten niet continue te verstoren. Op deze manier kunnen wij uw kat de meest relaxte vakantie bieden.
- 3) In deze voorwaarden wordt onder 'u', 'klant' verstaan, ofwel de persoon met wie de pensionovereenkomst betreffende het gastdier wordt aangegaan.

### **Preventie:**

- 4) Alle katten dienen in bezit te zijn van een geldig vaccinatiebewijs. Dit boekje dient bij het brengen van uw kat(ten) afgegeven te worden, bij het ophalen van uw kat(ten) krijgt u deze terug.
- 5) Katten moeten minimaal 2 maal zijn geënt tegen katten-en niesziekte met een tussen tijd van minimaal 3 weken voordat ze naar het pension komen.
  - a. De enting tegen niesziekte mag niet ouder zijn dan 1 jaar en niet korter dan 3 weken.
  - b. De enting tegen kattenziekte mag niet ouder zijn dan 2 jaar en niet korter dan 3 weken.
  - c. Het is mogelijk om uw kat(ten) ook te laten enten tegen een niesziekte variant 'Bordetella' (door middel van een neusdruppel) dit biedt bescherming tegen een andere variant van de niesziekte. (Deze enting is niet verplicht.) Mocht u deze wel geven dient er minimaal 6 weken tussen de enting en het pensionverblijf te zitten.

6) U zorgt ervoor dat de kat bij aankomst is behandeld tegen vlooiën en wormen door middel van een erkend middel ter bestrijding en voorkoming van vlooiën en wormen. Wanneer u wenst / of indien nodig zal ik uw kat tegen vlooiën behandelen, de kosten per behandeling worden bij u in rekening gebracht, zie onder website voor de actuele tarieven.

### **Gezondheid:**

- 7) Uitgangspunt is dat uw kat bij aanvang van het verblijf gezond is en niet lijdt aan een ziekte.
  - a. Opvang bij eventuele ziekten en/of afwijkingen is mogelijk, dit dient altijd vooraf besproken te worden.
- 8) Indien bij aanvang blijkt dat uw kat wel iets besmettelijks onder de leden heeft kunnen wijhem/haar niet toelaten gezamenlijke pensionruimte. Wij kunnen hem/haar dan opnemen in onze quarantaine ruimte (indien beschikbaar) anders zullen wij uw kat moeten weigeren. (Zie ook punt 19 & 20 – Weigering.)
- 9) Ook al zijn alle katten in het verblijf geënt, is het altijd mogelijk dat er, ondanks alle maatregelen, een ziekte meegenomen wordt het pension in. Dit kan tot gevolg hebben dat uw kat ondanks alle zorg alsnog ziek wordt.
- 10) Indien nodig zal ik onze dierenarts consulteren, waar mogelijk in overleg met de eigen dierenarts van de kat.
  - a) Dierenartskosten en medicijnkosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de kat.
  - b) Voor een dierenarts telefonisch consult rekenen wij geen kosten door, voor een bezoek aan de dierenarts € 25,-.
- 11) Indien uw kat medicijnen gebruikt dient u zelf voldoende medicijnen mee te geven voor de gehele verblijfsperiode en extra als reserve, alsmede een gebruiksaanwijzing van deze medicijnen. Schrijf duidelijk de naam van uw kat op de medicatie en vul bij de diergegevens duidelijk in wanneer en hoeveel er toegediend dient te worden.

### **Hygiëne:**

12) Kyaros is verplicht om de verblijven goed en hygiënisch te houden. Dit wordt onder andere gedaan door dagelijks verschonen van alle voer, drinkbakjes en kattenbakken.

#### **Voeding:**

13) Kyaros zorgt voor dagelijks voldoende vers water. Elke kamer beschikt over meerdere waterbronnen.

14) Kyaros zorgt voor dagelijks voldoende brokken (Royal Canin of andere hoogwaardige voeding)

15) Kyaros zorgt dagelijks voor natvoer of snacks (Sheba, Gourmet en andere merken).

16) U geeft duidelijk aan op het bevestigingsformulier als uw kat bepaalde voedingsproducten niet mag hebben of waar u weet van heeft dat uw kat daar verkeerd op kan reageren.

17) Weet u dat uw kat een lastige / kieskeurige eter is geef dan wat voeding mee van thuis wat de kat graag eet.

#### **Weigering:**

18) Indien uw kat bij aankomst een besmettelijke ziekte lijkt te hebben. (Bijvoorbeeld signalen van niesziekte, zoals veelvuldig niesen, vieze ogen en/of neus.) kunnen wij hem/haar niet toelaten tot de gezamenlijke pensionruimte. Wij zullen wij uw kat moeten weigeren. (Het betaalde pensioengeld wordt niet geretourneerd).

#### **Ophalen:**

19) Indien uw kat niet op de afgesproken datum wordt opgehaald zal ik telefonisch contact opnemen met de thuisblijver en met u. Uw kat zal ik voor nog een week (6 nachten) na ophaaldatum verzorgen. Mocht uw kat nog niet opgehaald zijn zal Kyaros u per aangetekend schrijven sommeren om de kat binnen 48 uur op te halen. In het geval dat u de kat nog niet ophaalt zal de kat naar een dierenasiel gebracht worden ter herplaatsing. De klant dient de volledige pensioenprijs te betalen per nacht extra verblijf vermeerderd met eventuele asielkosten.

20) Wanneer uw kat door een ander persoon dan uzelf, eigenaar van de kat, opgehaald wordt dient dit van tevoren te worden doorgegeven door uzelf.

#### **Betaling:**

21) De op de website aangegeven prijzen gelden per nacht, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn inbegrepen: kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier. Er wordt geen korting verleend bij het meenemen van eigen voer, juist het apart voeren van dieren brengt extra zorg met zich mee.

22) De betaling dient te geschieden, uiterlijk bij het brengen van de kat dit kan per overschrijving of online via uw account, of op onze locatie per pin. In het geval van niet tijdige complete betaling, is Kyaros gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen.

23) Bij eerder ophalen of later brengen blijft u de reserveringssom verschuldigd.

#### **Annulering:**

24) Indien u onverhoopt annuleert, dient dit zo spoedig mogelijk bij Kyaros per e-mail of telefonisch aangegeven te worden. Er wordt € 25,- euro aan administratiekosten in rekening gebracht bij een annulering buiten Juli en Augustus. In Juli en Augustus houden wij de dan geldende Dibevo richtlijnen aan, zie onze site.

#### **Aansprakelijkheid:**

25) Kyaros is niet aansprakelijke voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van uw kat, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of aanwijsbare schuld van Kyaros.

26) De klant is verplicht alle bekende ziekte en andere gegevens die relevant zijn te vermelden, welke noodzakelijk zijn voor een verantwoord verblijf in het kattenpension. De klant is aansprakelijk voor schade die ondervonden wordt als gevolg van het niet vermelden of geven van onjuiste informatie.