

Privacybeleid voor Kyaros

Kyaros (www.kyaros.nl) hecht veel waarde aan de privacy van haar bezoekers en klanten. In dit privacybeleid informeren wij je over welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en welke maatregelen we nemen om je gegevens te beschermen. Dit privacybeleid is van toepassing op de website www.kyaros.nl en de diensten die wij aanbieden.

1. Verzamelde persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van onze website, producten of diensten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- **Contactgegevens:** zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Betalingsgegevens:** zoals je betaalgegevens, wanneer je een aankoop doet.
- **Technische gegevens:** zoals je IP-adres, browsergegevens, apparaatinstellingen, en gegevens over je gebruik van de website (via cookies of andere trackingtechnologieën).
- **Inhoud die je verstrekt:** bijvoorbeeld feedback, vragen of opmerkingen die je via ons contactformulier of e-mail naar ons stuurt.

2. Doelen van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Diensten leveren:** Het verwerken van bestellingen, betalingen, en het leveren van producten en diensten.
- **Communicatie:** Het beantwoorden van vragen, klachten, en verzoeken. Ook voor het verzenden van belangrijke updates over je bestellingen of account.
- **Marketingdoeleinden:** Het aanbieden van nieuwsbrieven, aanbiedingen of promoties. Je kunt je altijd afmelden voor onze marketingcommunicatie.
- **Verbeteren van onze website en diensten:** Het analyseren van het gebruik van onze website om de gebruikerservaring te verbeteren en onze producten en diensten af te stemmen op de behoeften van onze klanten.

3. Cookies en vergelijkbare technologieën

Wij maken gebruik van cookies en andere technologieën om jouw ervaring op onze website te verbeteren. Dit omvat onder andere:

- **Functionele cookies:** Voor het mogelijk maken van de basisfunctionaliteit van de website, zoals het onthouden van je instellingen of het behouden van je winkelwagentje.
- **Analysecookies:** Voor het verzamelen van gegevens over het gebruik van de website, zodat we deze kunnen verbeteren.
- **Trackingcookies:** Voor gepersonaliseerde advertenties en marketing.

Je kunt je cookie-instellingen op elk moment aanpassen via de instellingen van je browser of door je af te melden voor gerichte advertenties via de instellingen van je Google-account.

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Wij delen gegevens met:

- **Betalingsverwerkers:** zoals betalingsproviders voor het verwerken van betalingen.
- **Logistieke partners:** voor het verzenden van bestellingen.
- **Externe dienstverleners:** zoals hostingproviders, IT-diensten en marketingpartners.

Wij zorgen ervoor dat deze derde partijen zich aan de vereiste privacymaatregelen houden en enkel jouw gegevens gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn gedeeld.

5. Gegevensbeveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, en ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder andere encryptie van gevoelige gegevens en het gebruik van veilige verbindingen (SSL) op onze website.

6. Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren. De bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van het type gegevens en de specifieke doeleinden.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou hebben, om correctie of verwijdering van je gegevens te verzoeken, of om de verwerking van je gegevens te beperken. Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens.

Als je het niet eens bent met de manier waarop wij jouw gegevens verwerken, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Wijzigingen in het privacybeleid

Kyaros behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wij adviseren je regelmatig het privacybeleid te raadplegen voor eventuele updates.

9. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of wil je jouw rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via:

Kyaros

Email: info@kyaros.nl

Adres: Breekade 23 a – Krimpen aan de Lek

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op [datum].